

Ben jij een flexibele collega die het frisse en dynamische team van het KCC wil komen versterken? Dan zoeken wij jou!

Medewerker Klantcontact (KCC)

Voor 24-36 uur per week

Welkom bij Leystromen!

Leystromen is een woningcorporatie in Rijen: we beheren ongeveer 10.000 woningen in de gemeenten Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Gilze en Rijen, Goirle, Hilvarenbeek en Oisterwijk.

We zijn actief op het brede terrein van wonen, zodat onze klanten comfortabel wonen in aangename buurten. Klantparticipatie en intensief samenwerken met partners vinden we belangrijk. Thema's als betaalbaarheid, kwaliteit van woningen, dienstverlening, leefbaarheid en duurzaamheid staan centraal. Zo werken we aan de toekomst van buurten en leefbare wijken.

Sleutelwoorden binnen Leystromen zijn verbinden en ondernemen. Wij hechten groot belang aan communicatie en samenwerking. Dat doen we samen met ongeveer 130 enthousiaste collega's.

Welke uitdagingen hebben wij voor jou?

Je bent het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. Zij voelen zich welkom in onze organisatie omdat jij ze vriendelijk en met kennis van zaken ontvangt én verder helpt. Dat doe je telefonisch, aan de balie en bij onze steunpunten in Goirle en Oisterwijk.

Je verwerkt de inkomende en uitgaande post en mailtjes, verzorgt mailingen en je voert diverse ondersteunde administratieve taken uit. Daarnaast ben je een belangrijke schakel naar je collega's. Geen dag is hetzelfde en er is volop ruimte voor eigen inbreng.

Je werkt met verschillende systemen. Van alle afdelingen moet je (actuele) informatie weten. Het onthouden van deze kennis is essentieel omdat het niet gaat om alleen doorverbinden van telefoontjes maar het ook echt kunnen beantwoorden van vragen.

In deze baan kun je je gesprekstechnieken en persoonlijk leiderschap ontwikkelen. Je treft in je werk allerlei verschillende huurders, met hun kleine en grote (woon)problemen, zorgen, emoties, (woon)wensen, kansen en talenten. Jij ziet het unieke in de mens en helpt iedereen op maat. Je bent behulpzaam, flexibel en daadkrachtig. Je kunt ook goed koers houden en begrenzen.

“Wat het werken op ons KCC nou echt zo leuk maakt? Je groeit elke dag, je hebt altijd gezelligheid om je heen, de dagen vliegen voorbij en geen dag is hetzelfde!”

Wij zijn Leystromen! Wie ben jij?

Wij zoeken iemand die flexibel is en snel kan schakelen om (onverwachte) zaken op te pakken. Verder zoeken wij iemand die:

- Een afgeronde MBO opleiding op zoek heeft;
- Ervaring heeft met veelvuldig (telefonisch) klantencontact (bijvoorbeeld in de retail, zorg, horeca of bij gemeenten);
- Zich kenmerkt als klantgericht en iemand met goede communicatieve vaardigheden; jij weet een gesprek te sturen!
- Stressbestendig is;
- Beschikt over empathisch vermogen;
- Proactief is en graag werkt in teamverband;
- Beschikt over een rijbewijs b en over een auto, of je bent bereid een auto aan te schaffen. Je houdt namelijk ook spreekuren op andere locaties;
- Bij voorkeur beschikbaar op maandag, woensdag en donderdag.

Volgde je niet aan al onze wensen, maar lijkt jou dit toch een baan die op je lijf is geschreven? Je reactie is welkom.

Wat hebben wij jou te bieden?

- Een ondernemende en betekenisvolle functie waar je veel vrijheid krijgt om je te ontwikkelen. Het is een baan waarin je de hele organisatie leert kennen en van waaruit collega's vaak doorstromen naar andere interessante interne banen.
- Een inschaling volgens de CAO Woondiensten in schaal E (van € 2.960,- tot € 3.615,- op basis van een 36-urige werkweek). Een eindejaarsuitkering van 2%. En de mogelijkheid om arbeidsvoorwaarden uit te wisselen. Daarnaast bieden wij een goed pakket secundaire arbeidsvoorwaarden. Zo vergoeden wij twee derde deel van de pensioenpremie.
- We hechten belang aan jouw ontwikkeling. Je krijgt daarvoor elk kalenderjaar een ontwikkelingsbudget van € 900,- om vrij in te zetten (op basis van 36 uur per week).
- Werken bij een organisatie die de werk en privé balans van haar medewerkers belangrijk vindt.
- Gezellige en fijne werksfeer in een fris en dynamisch team.
- Een gezellig kantoor:
 - Met heerlijke koffie en goede catering;
 - Gemakkelijk bereikbaar en gemakkelijk parkeren;
 - Op loopafstand van het station in Rijen, nabij de steden Tilburg en Breda.
- Werkdagen van 8.00/8.30 tot 17 uur en op vrijdagen van 8.00/8.30 tot 12.30 uur. Soms werk je wat langer door in verband met teamoverleg. En soms werk je een avond bijvoorbeeld wanneer je helpt bij een bewonersavond.
- Werken aan je skills (denk aan plannen en organiseren en gesprekstechnieken);
- Maatschappelijk belangrijk werk dat er echt toe doet!

Kijk jij al uit om te bellen met onze huurders?

Solliciteer dan uiterlijk 21 maart met je CV en motivatie. We maken dan graag kennis met je op ons gezellige kantoor in Rijen. Zet je in je motivatie erbij naar hoeveel uren werken per week je voorkeur uitgaat (min-max)?

De eerste gesprekken zullen plaats vinden in de week van 24 maart.

- Pre-screening is onderdeel van het sollicitatieproces. Er wordt o.a. gevraagd om een positieve verklaring omtrent gedrag (VOG), referentie-, diplomacheck etc.
- Een Belbin-teamrollentest kan onderdeel uitmaken van de sollicitatieprocedure.

Toch nog niet helemaal zeker?

Stel je vragen aan Meike de Leeuw, HR Adviseur via 088 031 3300 of per e-mail:

vacature@leystromen.nl.

Acquisitie in welke vorm dan ook, naar aanleiding van deze vacature stellen wij niet op prijs.