

Ben jij communicatief sterk, duidelijk maar ook empathisch naar onze bewoners toe, dan zoeken wij jou.

Medewerker Huurincasso

24 uur | Per direct tot 1 september 2025

Wat ga je doen?

De meeste bewoners hebben geen problemen met betalen van de maandelijkse huur. Maar bij sommige bewoners is dat geen vanzelfsprekendheid. Bij Leystromen hebben wij medewerkers Huurincasso in dienst die in contact staan met deze bewoners. Je ondersteunt het team Incasso door verantwoordelijk te zijn voor een rayon. Je beheert dan van A tot Z dit rayon op het gebied van incasso. Je begeleidt en bewaakt het incassoproces vanaf het allereerste telefoontje wat je met de bewoners hebt, tot aan het maken van betaalafspraken. Samen met de huurder doen we zoveel mogelijk om te voorkomen dat een huurcontract beëindigd wordt. Iedere afspraak leg je goed vast, zodat we helder hebben wat eventuele betalingsregelingen zijn, er inzage is in betalingsachterstanden en er overzicht is in het incassotraject. Als het toch nodig is, vertegenwoordig je Leystromen in de rechtszaken voor jouw rayon.

In deze afwisselende functie heb je veel contact met netwerkpartners zoals de kredietbank, budgetcoach en deurwaarders. Intern werk je veel samen met de collega's van het team Sociaal Beheer.

Wat verwachten wij van je?

Je denkt mee met bewoners om te voorkomen dat er financiële problemen ontstaan. Je hebt een proactieve houding en bent alert op 'seintjes'. Hierdoor weet je hoe je het beste met onze bewoners en hun betaalproblemen kunt omgaan. Je durft aan te geven waar de grens is en bent heel duidelijk in je communicatie. Verder vragen wij:

- Kennis en ervaring met Empire is vereist
- Mbo-opleiding richting administratie
- Je communiceert open door je in te leven en duidelijke afspraken te maken
- Je bent goed met cijfers (boekhoudkundige kennis is een pré)
- Je bent in ieder geval beschikbaar op donderdag de hele dag en vrijdagochtend.

Het uitdragen van onze kernwaarden 'Verbindend en Ondernemend' zijn onlosmakelijk verbonden met de functie.

Wat bieden wij?

Deze functie betreft een tijdelijke aanstelling tot 1 september 2025.

Je wordt ingeschaald volgens de CAO Woondiensten in schaal G (min. € 3.405,-- en max. € 4.278,-- op basis van een 36-urige werkweek). Daarnaast bieden wij een goed pakket secundaire arbeidsvoorwaarden. Zo vergoeden wij twee derde deel van de pensioenpremie en kun je bepaalde arbeidsvoorwaarden uitruilen. We hechten belang aan jouw ontwikkeling.

Je krijgt daarvoor elk kalenderjaar een ontwikkelingsbudget van € 900,- om vrij in te zetten (op basis van 36 uur per week).

De sfeer bij Leystromen is informeel en collegiaal. Wij vinden een goede balans tussen werk en privé belangrijk en investeren graag in jouw groei en ontwikkeling.

Wij maken graag kennis!

Herken jij je in dit profiel? Stuur dan uiterlijk maandag 30 september 2024 je CV met motivatiebrief naar vacature@leystromen.nl.

- Pre-screening is onderdeel van het sollicitatieproces. We vragen bijvoorbeeld om een positieve verklaring omtrent gedrag (VOG) en doen een referentie- en diplomacheck.
- Een Belbin-teamrollentest maakt onderdeel uit van de sollicitatieprocedure.
- De eerste sollicitatiegesprekken staan gepland op maandagochtend 7 oktober.
- De tweede gesprekken staan gepland op maandagochtend 21 oktober.

Wil je meer weten?

Wil je meer weten? Stel je vragen gerust aan Mara van der Lans, manager Klant of Meike de Leeuw, team HRM, HRM@leystromen.nl.

Acquisitie, in welke vorm dan ook, naar aanleiding van deze vacature stellen wij niet op prijs.